



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ética, integridade e respeito são os pilares da **Com Sensual**, cujo compromisso com nossos clientes é o de oferecer produtos e serviços com total segurança.

- Todas as informações passadas pelos clientes são de uso único e exclusivo da **COM SENSUAL** com a intenção de atender da melhor maneira possível, garantindo agilidade e usabilidade no atendimento, processos de entrega e informações aos clientes.
- A **COM SENSUAL** compromete-se em não fornecer nenhuma informação de clientes, como e-mail, endereço ou dados pessoais à nenhuma pessoa física ou jurídica.
- Respeitamos sua opinião. No momento do cadastro o cliente opta por receber ou não newsletters e/ou e-mails promocionais. Entretanto, a qualquer momento a cliente pode optar em não receber mais os e-mails com ofertas e novidades. Porém não esqueça que apenas clientes cadastradas receberão promoções exclusivas.
- Nossa página está hospedada em servidores 100% seguros, os dados são criptografados, impossibilitando a interceptação destes dados e assim tornando a compra completamente segura.
- O site é certificado em segurança e trânsito de dados online.
- A qualquer momento você pode acessar e modificar os seus dados. Ao se cadastrar no site, é necessário que você determine uma senha. É fundamental que esta senha esteja em mãos na hora de acessar seu cadastro. Caso a cliente esqueça a senha, o nosso sistema tem a opção de redefinir uma nova senha onde a você poderá acessar o seu cadastro e modifica-la novamente.
- A **COM SENSUAL** se reserva no direito de alterar a política de privacidade a qualquer momento com a devida comunicação aqui no site. Ao utilizar os nossos serviços, o usuário ou usuária concorda e aceita os termos da política de privacidade vigente.

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, a empresa detentora da marca **COM SENSUAL**, a **SECRETPLACE COMUNICAÇÃO & REPRESENTAÇÕES LTDA.** tem por finalidade demonstrar o compromisso com a privacidade e o tratamento dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS** na PLATAFORMA denominada **MARKETPLACE COM SENSUAL**.

A **PLATAFORMA** utiliza-se do aplicativo de “cookies” (dados no computador/celular do **USUÁRIO**) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas para os **USUÁRIOS**. Se não for a vontade do **USUÁRIO** receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser com estas opções, caso seu browser disponha do recurso.

Além das informações pessoais fornecidas, a **PLATAFORMA** tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de Protocolo de Internet do **USUÁRIO**, o sistema operacional do computador ou do celular, o tipo de browser e o endereço de websites de referência.

A **COM SENSUAL** não fornecerá as informações do **USUÁRIO** a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos que a **COM SENSUAL** já possua a autorização para o seu compartilhamento, conforme o presente instrumento, ou quando são necessários para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos onde, de boa-fé, a **COM SENSUAL** entender que é necessária a sua divulgação, com o propósito de responder às reclamações que o conteúdo submetido infringe direitos de terceiros, ou seja, necessária para a proteção de direitos, propriedades e/ou segurança da **PLATAFORMA**, de seus **USUÁRIOS** e/ou do público em geral.



A **COM SENSUAL** poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, conforme descrito acima, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas entre os **USUÁRIOS**,

Solucionar problemas e garantir os direitos da **COM SENSUAL**, assim como os termos e condições presentes na Política de Privacidade.

A **COM SENSUAL** deverá também, a seu critério, examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados com o propósito de identificar **USUÁRIOS** com múltiplas identidades ou pseudônimos para fins legais e/ou de segurança. Em outra hipótese, se a **COM SENSUAL** for obrigada por lei, ordem judicial ou outro processo legal, a divulgar alguma informação pessoal do **USUÁRIO**, não hesitará em cooperar com estes agentes. Assim, por meio de aceitação deste instrumento, o **USUÁRIO** autoriza desde já a **COM SENSUAL** a divulgar estas informações pessoais para atender aos fins acima indicados.

As informações cedidas pelo **USUÁRIO** e registradas devido ao uso do sistema servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas da **PLATAFORMA**. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações da **COM SENSUAL**, o **USUÁRIO** deliberadamente aceita os Termos de Uso e as condições previstas nesta Política de Privacidade sobre o uso de suas informações.

Informações adicionais coletadas pela **PLATAFORMA** através da análise da navegação de cada **USUÁRIO** e que não o torne identificável pessoalmente são de propriedade exclusiva da **COM SENSUAL**, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada. Além disso, as informações fornecidas são usadas para: (i) administrar a conta dos **USUÁRIOS** a fim de customizar cada vez mais os Serviços disponíveis na **PLATAFORMA**; e (ii) comunicar novidades e atualizações.

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações dos serviços da **PLATAFORMA**, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste instrumento e nos Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

Os **USUÁRIOS** aceitam e concordam que a base de dados possa ser armazenada em servidores não localizados no país onde o **USUÁRIO** se encontra nem onde a **COM SENSUAL** se encontra.

A **COM SENSUAL** protege todos os dados pessoais do **USUÁRIO** utilizando padrões de cuidado técnico e economicamente razoáveis considerando a tecnologia atual da Internet. O **USUÁRIO** reconhece que não pode haver expectativa quanto à segurança total na Internet contra invasão de *websites* ou outros atos irregulares.

Ainda que podendo utilizar infraestrutura computacional administrada por terceiros, a **COM SENSUAL** não autoriza o uso das informações do **USUÁRIO** pela prestadora de serviço de armazenamento de dados. Ainda que a **COM SENSUAL** escolha as prestadoras de serviço de armazenamento de dados líderes mundiais em segurança de dados, a **COM SENSUAL** se exime de responsabilidade por qualquer possível atentado hacker ou falha das tecnologias de segurança que possam levar essa informação a ser exposta.

Todos os integrantes da equipe técnica, sejam colaboradores ou empresa terceirizada, se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, administrativas, tecnológicas, infraestruturais, técnicas, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, colaboradores com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam.



O conteúdo público fornecido pelo **USUÁRIO**, incluindo a foto do perfil bem como logo da empresa, mas não se limitando a estes, é de propriedade do **USUÁRIO**. Este, porém, concorda em ceder a **COM SENSUAL** os direitos de uso desse conteúdo para fins de funcionamento da **PLATAFORMA** e de divulgação da **COM SENSUAL**, utilizando canais de comunicação próprios ou de terceiros.

As informações fornecidas pelo **USUÁRIO**, com exceção dos dados que ficam visíveis aos demais **USUÁRIOS** da plataforma da **COM SENSUAL**, serão de uso confidencial e exclusivo da **COM SENSUAL** e seus parceiros, e somente serão fornecidas nos casos previstos pela Lei ou quando constatada(s) fraude(s), como por exemplo: falsidade ideológica (utilização de nomes e documentos falsos), falsificação de entregas da prestação de serviço ou uso indevido de propriedade intelectual de terceiros, plágio, ou incorreta utilização dos serviços, hipótese em que as informações do fraudador poderão ser fornecidas ao prejudicado e às autoridades responsáveis.

O uso comercial da expressão "**COM SENSUAL**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços disponíveis na **PLATAFORMA** assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o **USUÁRIO** acesse e use sua conta, são propriedade da **COM SENSUAL** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela **COM SENSUAL**.

A **PLATAFORMA** pode utilizar links que direcionam para outros sites que não sejam de propriedade ou operados pela **COM SENSUAL**. Nestes casos, a **COM SENSUAL** não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da **COM SENSUAL** para com esses sites e seus conteúdos.

O **USUÁRIO** expressamente aceita que a **COM SENSUAL** e/ou qualquer de seus parceiros enviem aos seus usuários cadastrados mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos serviços prestados através da **PLATAFORMA**, sob o disposto nos Termos de Uso e neste instrumento de Política de Privacidade, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, a ofertas dos parceiros da **COM SENSUAL**, novidades da **PLATAFORMA**, entre outras informações. 4

Caso o **USUÁRIO** ou **USUÁRIA** não deseje mais receber as referidas mensagens poderá solicitar o cancelamento pelo e-mail [contato@comsensual.com.br](mailto:contato@comsensual.com.br).